

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de coöperatie en/of individuele leden en klanten van leden van De Coöperatie Leefstijlcoaches Midden- en Zuid-Kennemerland (hierna te noemen **LCK**) verwerken van haar zakelijke relaties in het kader van de beroepsuitoefening of uitoefening van contracten.

LCK hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **LCK** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacystatement;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als **LCK** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacystatement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Coöperatie Leefstijlcoaches Midden- en Zuid-Kennemerland

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door **LCK** verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

Voor leden

- Om een register van leden van de LCK te houden
- Om invulling te kunnen geven aan contracten welke op de verzoek van leden worden gesloten met providers;

- Om declaraties in te dienen bij zorgverzekeraars.
- een EPD voor elke klant te maken
- Om administratieve werkzaamheden uit te voeren.
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Voor klanten van leden

- Om een register van klanten te houden
- Om declaraties in te dienen bij zorgverzekeraars.
- een EPD voor elke klant te maken
- Om administratieve werkzaamheden uit te voeren.
- Het versturen van nieuwsbrieven, en uitnodigingen.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; Geslacht (indien relevant); E-mailadres; (mobiel) telefoonnummer; huisadres (in geval van verstoorde dienstverlening); BSN nummer als nodig is voor declaraties
- Coaching trajecten en financiële aspecten hiervan
- Contracten met zorgverzekeraars
- Belasting informatie van leden van de LCK

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij in sommige gevallen gebruik van een derde partij voor:

- Het uitvoeren van contracten (door providers);
- Het declaratie van zorg bij zorgverzekeraars;
- Het verzorgen van administratieve orderverwerking;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wel kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken zonder uw expliciete toestemming geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

LCK bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. In geval van overeenkomsten, zijn wij verplicht gegevens zeven (7) jaar te bewaren.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens **LCK** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering (zover wettelijk mogelijk) van de persoonsgegeven die we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst.

Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op

bestuur@leefstijlcoachingkennemerland.nl

Dit document zal elke twee jaar of bij wijziging van de regelgeving worden beoordeeld.

feb 2024 Versie 1.0